

PAYONE PAYMENT-EXTENSION FÜR OXID ESHOPS

Dokumentation

Version 2.2.7

Über dieses Dokument

Dieses Dokument dient als Dokumentation für das PAYONE Payment-Plug-in für Oxid und enthält wichtige Hinweise zur Installation und Nutzung des Plug-ins. Darüber hinaus dient dieses Dokument als Leistungs- und Funktionsbeschreibung.

Kontakt

PAYONE GmbH

Fraunhoferstraße 2-4
24118 Kiel
Deutschland

Fon: +49 - 431 25968-0
Fax: +49 - 431 25968-100

www.payone.de
info@payone.de

Markennamen

Sämtliche Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Unternehmen. „PAYONE“ und „more than payment.“ sind eingetragene Markenzeichen der **PAYONE GmbH**

Informationsschutz

Dieses Dokument wird unter Auflage zu strikter Geheimhaltung abgegeben. Eine Weitergabe und / oder Offenlegung gegenüber Dritten ist ohne ausdrückliche schriftliche Einwilligung durch die **PAYONE GmbH** unzulässig.

Haftungsausschluss

Dieses Dokument wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Für die vollständige Korrektheit kann jedoch keine Gewährleistung übernommen werden.

Änderungsvorbehalt

Produktverbesserungen sowie andere Änderungen im Rahmen des Handelsüblichen bleiben der **PAYONE GmbH** jederzeit vorbehalten, sofern diese für den Vertragspartner nicht unzumutbar sind.

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemein.....	4
2	Funktionsbeschreibung	5
2.1	Unterstützte Zahlungsarten	5
2.2	Risikomanagement	6
2.3	Bonitätsabhängige Steuerung des Zahlungsarten-Portfolios.....	7
2.4	Integration in den Checkout und Anbindungsarten (Schnittstellen)	7
2.5	Protokollierung.....	8
2.6	Konfigurations- und Verwaltungsmöglichkeiten der Extension.....	8
2.7	Subshops	8
3	Download & Installation.....	9
3.1	Kompatibilität und Voraussetzungen	9
3.2	Download	9
3.3	Schritte zur Installation	9
4	Konfiguration.....	13
4.1	Zahlungsarten.....	13
4.1.1	Übersicht	13
4.1.2	Konfiguration „Stamm“	14
4.2	Zahlungseinstellungen.....	15
4.2.1	Verbindungs-Einstellungen	16
4.2.2	Allgemein.....	17
4.2.3	Konfiguration „Aktive Kreditkartenbrands“	17
4.2.4	Konfiguration Kreditkarte.....	19
4.2.5	Konfiguration „Aktive Online-Überweisungsarten“	20
4.2.6	Lastschrift	21
4.2.7	Klarna Store IDs	21
4.2.8	Klarna Kampagnen.....	22
4.2.9	PayPal	23
4.2.10	Barzahlen	23
4.3	Protect.....	24
4.3.1	Betriebsmodus	25
4.3.2	Bonitätsprüfung.....	25
4.3.3	Adressprüfung	26

4.3.4	Prüfung Bankverbindung.....	27
4.4	Transaktionsstatusweiterleitung.....	28
4.5	Transaktionsstatusmapping	29
5	Nutzung der Extension	31
5.1	Protokolle / Logs.....	31
5.1.1	Transaktionen.....	31
5.1.2	API-Logs	33
5.1.3	Bestellungen.....	34
6	Hilfe und Support	37
6.1	Hilfe und weiterführende Informationen.....	37
6.2	Support	37

1 Allgemein

Die PAYONE Payment-Extension für OXID eShops ermöglicht die Anbindung von OXID eShops der Versionsreihe 4 an die PAYONE Plattform zur sicheren und automatisierten Abwicklung sämtlicher Zahlungsprozesse.

Die Extension unterstützt mehr als 20 nationale sowie internationale Zahlungsarten (siehe Abschnitt 3.1) und bietet integrierte Risikomanagement-Services zur Minimierung des Zahlungsausfallrisikos (siehe Abschnitt 3.2). Das Zahlungsartenportfolio kann in Abhängigkeit der Bonität des jeweiligen Käufers dynamisch gesteuert werden.

Die Extension fügt sich nahtlos in den bestehenden Checkout-Prozess des OXID eShops ein.

Im OXID Administrationsbereich stehen umfangreiche Konfigurations- und Verwaltungsmöglichkeiten zur Verfügung. Alle Funktionen der Extension lassen sich individuell und bedarfsgerecht konfigurieren.

Die PAYONE Payment-Extension für OXID eShops wurde in enger Zusammenarbeit mit dem OXID Certified Premium Solution Partner FATCHIP GmbH entwickelt und steht interessierten Händlern kostenfrei zum Download zur Verfügung (siehe Abschnitt 4.2).

Weitere Informationen finden Sie unter www.payone.de/oxid.

2 Funktionsbeschreibung

2.1 Unterstützte Zahlungsarten

Die Extension unterstützt die Abwicklung nachfolgender Zahlungsarten über die PAYONE Plattform.

Kreditkarten und Debitkarten

				
Visa	MasterCard	American Express	JCB	Diners Club
				
Maestro	Discover	Carte Bleue		

Kreditkarten können mittels **Client API** (Browser zu PAYONE Server) als auch **Frontend** (iFrame zu PAYONE Server) genutzt werden.

Information: Über die vorgenannten Zahlungsarten können in Abhängigkeit des jeweiligen Akzeptanzvertrages auch weitere Zahlungsarten wie etwa Visa Electron, Visa Debit und weitere Karten abgewickelt werden. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie weitergehende Informationen benötigen.

Sicherheitsverfahren (3-D Secure)

	
Verified by Visa	MasterCard SecureCode

Online-Überweisung

				
---	---	---	--	---

giropay	SOFORT Überweisung	eps (electronic payment standard)	iDEAL	PostFinance Card & E- Finance
---------	-----------------------	--------------------------------------	-------	----------------------------------

Kontobasierte Zahlungsarten

 SEPA Single Euro Payments Area Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum SEPA Basis-Lastschrift	 Vorkasse	 Rechnung	 Nachnahme
--	---	--	--

Wallet-Systeme

 PayPal	 paydirekt
---	--

Gesicherter Rechnungskauf / Ratenkauf

 BillSAFE EIN SERVICE VON PayPal BillSAFE	 Klarna Rechnungskauf / Klarna Ratenkauf
---	--

Barzahlung

 Barzahlen Online bar bezahlen Barzahlen

2.2 Risikomanagement

Folgende Risikomanagement-Services werden von der Extension unterstützt:

- **Address Check Basic (20 Länder)**

Deutschland, Österreich, Schweiz, Niederlande, Belgien, Luxemburg, Frankreich, Italien, Spanien, Portugal, Dänemark, Schweden, Finnland, Norwegen, Polen, Slowakei, Tschechien, Ungarn, USA, Kanada

- Prüfung der Rechnungsadresse auf Existenz einschließlich Adresskorrektur

- Prüfung der Lieferadresse auf Existenz einschließlich Adresskorrektur

- **Address Check Person (nur Deutschland)**
 - Prüfung der Rechnungsadresse auf Existenz der Adresse sowie auf Postzustellbarkeit (Name, Adresse) einschließlich Adresskorrektur
 - Prüfung der Lieferadresse auf Existenz der Adresse sowie auf Postzustellbarkeit (Name, Adresse) einschließlich Adresskorrektur

- **POS Sperrdatei (SEPA Basis-Lastschrift Deutschland)**
 - Prüfung von Kontoverbindungen gegen Sperrdateien aus dem stationären Handel

- **Bonitätsprüfung (Deutschland)**
 - infoscore (nur harte Merkmale)
 - infoscore (alle Merkmale)
 - infoscore (alle Merkmale inkl. BoniScore)

Für die Nutzung der vorgenannten Services ist das Extension Protect der PAYONE Plattform Voraussetzung.

Die Prüfung von Kontoverbindungen (Bankaccount Check) und von Kreditkartennummern mittels LUHN-Check (Creditcard Check) auf Plausibilität und Validität kommen bei der Abwicklung von Zahlungen per Lastschrift und Kreditkarte unabhängig von den Funktionalitäten des Moduls Protect zum Einsatz.

Zusätzlich können weitere Risikomanagement-Services zur Betrugsprävention über die PAYONE Plattform genutzt werden (IP Check, BIN Check, Velocity Check, etc.).

2.3 Bonitätsabhängige Steuerung des Zahlungsarten-Portfolios

Die PAYONE Payment-Extension für OXID eShops ermöglicht Ihnen, in Abhängigkeit der Bonität Ihrer Käufer zu steuern, welche Zahlungsarten diesen angeboten werden sollen. Die Prüfung erfolgt in Echtzeit käuferindividuell während des Checkout-Prozesses.

Die Einstellungen können pro Zahlungsart differenziert festgelegt werden, so dass die Risikoprüfungen nur unter bestimmten Bedingungen ausgeführt werden und eine Zahlungsart nur unter bestimmten Bedingungen angeboten wird.

2.4 Integration in den Checkout und Anbindungsarten (Schnittstellen)

Die Payment-Extension fügt sich nahtlos in den bestehenden Checkout-Prozess des OXID eShops ein. Die Kommunikation und die Datenübertragung erfolgt im Hintergrund - für den Käufer nicht sichtbar - zwischen der Extension und der Server API der PAYONE Plattform. Bei der Zahlungsart Kreditkarte erfolgt die Datenübertragung während des Checkout-Prozesses für die Prüfung und sichere Speicherung der Kartendaten bei PAYONE über die Client API der PAYONE Plattform.

Weiterhin besteht die Möglichkeit die Zahlungsart Kreditkarte über die Frontend zu nutzen, die mittels eines iFrames angesprochen wird.

Rückmeldungen über den Status der abgewickelten Transaktionen erfolgen über den Transaktionsstatus der PAYONE Plattform, der von der Extension verarbeitet wird, um Bestellungen in dem OXID eShop mit dem jeweils aktuellen Status zu synchronisieren.

2.5 Protokollierung

Sämtliche Kommunikation mit der PAYONE Plattform wird protokolliert und ist im Administrationsbereich des OXID eShops für Support-, Testing- und Debugging-Zwecke einsehbar:

- Risikomanagement-Services
- Zahlungsabwicklung (über Server API)
- Transaktionsstatus

Eine Ausnahme hiervon bilden die Anfragen, die über die Client API gesendet werden. Dies betrifft ausschließlich die Kreditkartenüberprüfung während des Checkout-Prozesses (siehe Abschnitt 3.4).

2.6 Konfigurations- und Verwaltungsmöglichkeiten der Extension

Die Extension stellt im OXID Administrationsbereich Ihres OXID eShops einen neuen Menüpunkt PAYONE zur Verfügung. In diesem finden sich zentral alle Konfigurations- und Verwaltungsmöglichkeiten sowie Protokolle, Logs und Informationen.

2.7 Subshops

Die sogenannten Subshops des OXID eShops werden uneingeschränkt unterstützt. Bei der Verwendung von Subshops müssen die Konfigurationseinstellungen pro Subshop vorgenommen werden (Abschnitt 5). Dies ermöglicht differenzierte Konfigurationsmöglichkeiten des Shops in Bezug auf die Zahlungsabwicklung und das Risikomanagement.

3 Download & Installation

PAYONE hat mit der Fatchip GmbH als OXID Certified Premium Solution Partner ein spezielles Installationsangebot für PAYONE Händler entwickelt.

3.1 Kompatibilität und Voraussetzungen

PAYONE Payment-Extension:

- bis OXID eShop Version 4.5 Extension-Version 1.1.5
- ab OXID eShop Version 4.5 Extension-Version > 1.3.x

OXID eShop:

- Edition: Community, Professional oder Enterprise Edition
- Version: ab Version 4.0

PAYONE Merchant-Account:

- PAYONE Processing oder Business
 - Server API
 - Client API (sofern Kredit- oder Debitkarten abgewickelt werden sollen)
- Zahlungsarten je nach Bedarf (siehe Abschnitt 3.1)
- Optional: Modul Protect (sofern das Risikomanagement genutzt werden soll)
- Optional: Weitere PAYONE Module (Invoicing, Collect)

Sollten Sie noch nicht über einen Merchant-Account verfügen, so kontaktieren Sie uns bitte. Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne einen Test-Account zur Verfügung.

3.2 Download

Die PAYONE Payment-Extension steht über OXID eXchange kostenfrei zum Download bereit.

http://exchange.oxid-esales.com/index.php?stoken=BC37195D&force_sid=eea71211f966174d016e072cf7911633&lang=1&cl=search&searchparam=PAYONE

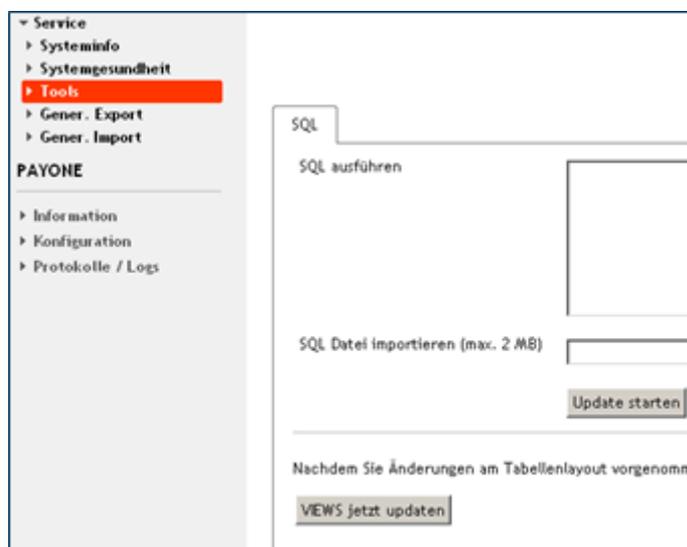
Bitte laden Sie die Extension herunter.

3.3 Schritte zur Installation

Bitte führen Sie nachfolgende Schritte zur Installation der Extension durch:

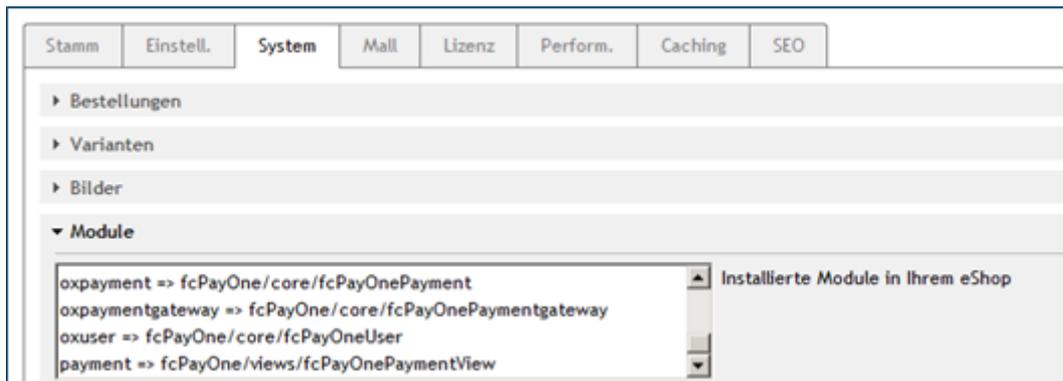
1. Führen Sie ein Backup von Ihrem System bzw. Ihrem OXID eShop und Ihrer Datenbank durch.

2. Entpacken Sie das Paket.
3. Kopieren Sie den Inhalt des Ordners *copy_this* in das Root-Verzeichnis Ihres OXID eShops (dort, wo auch die *config.inc.php* liegt).
4. Übertragen Sie den Inhalt des Ordners *changed_full* in den Shop. Wenn Sie eine OXID eShop Version nutzen, die kleiner als 4.7 ist, kopieren Sie das jeweilige Verzeichnis; z.B. *changed_full_42*.
5. Bitte führen Sie das Installationskript aus, indem Sie in Ihrem Browser folgende URL aufrufen:
http://->IHRE_SHOP_URL<- /fcpoSetup.php
6. Ab Version 4.5 gehen Sie bitte im Administrationsbereich in das Menü *Service à Tools* und betätigen Sie den Knopf *VIEWS jetzt updaten*.



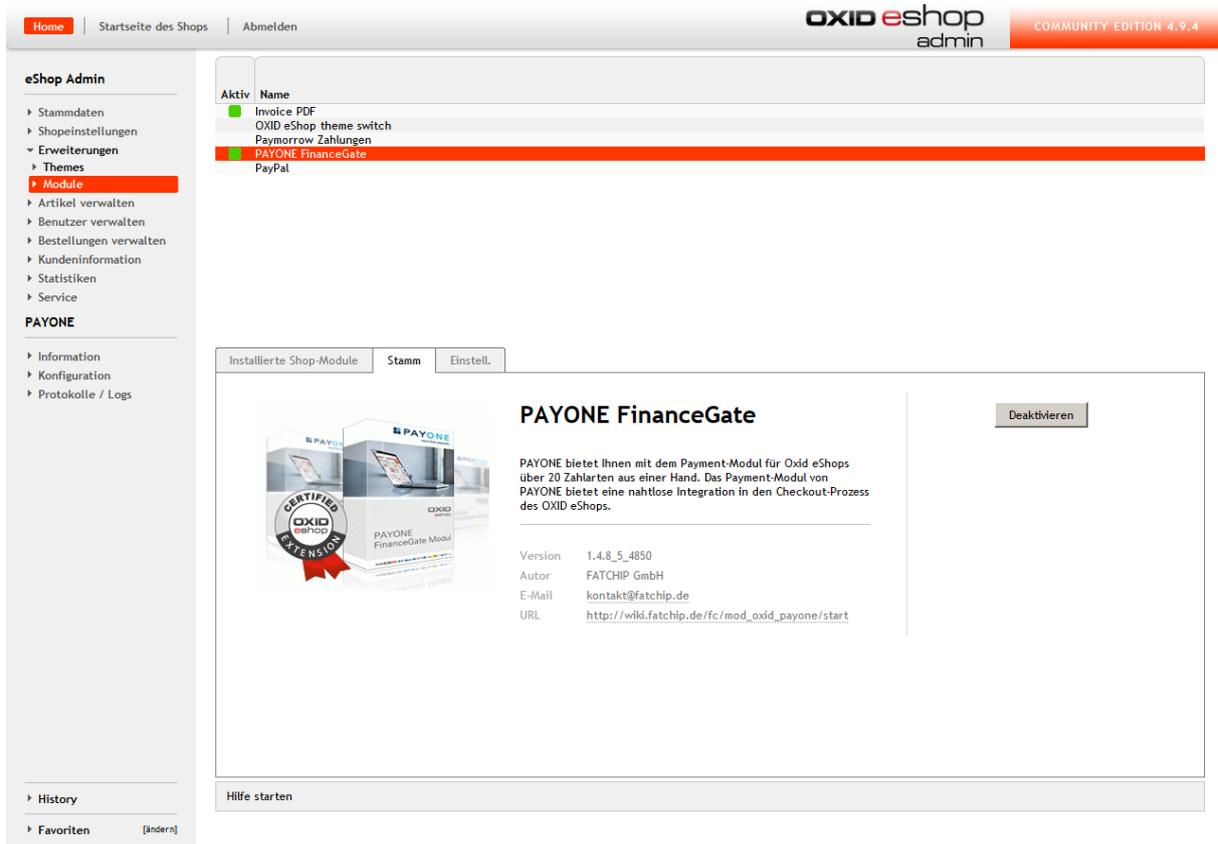
7. Löschen Sie die Datei *fcpoSetup.php* nach erfolgreicher Durchführung des Installationskriptes.
8. Wenn Sie eine OXID eShop Version älter als 4.6.0 nutzen, setzen Sie folgende Moduleinträge in der Administrationsoberfläche unter *Admin > Stammdaten > Grundeinstellungen > System > Module*

```
oxorder => fcPayOne/core/fcPayOneOrder
oxpayment => fcPayOne/core/fcPayOnePayment
oxpaymentgateway => fcPayOne/core/fcPayOnePaymentgateway
oxuser => fcPayOne/core/fcPayOneUser
payment => fcPayOne/views/fcPayOnePaymentView
roles_bemain => fcPayOne/admin/fcPayOneRolesBeMain
```



Hinweis: Wenn eine der überschriebenen Klassen schon von einem anderen Modul überschrieben wird, dann müssen Sie die PAYONE Payment-Extension mit dem **&** Zeichen anhängen (z.B.: `oxorder => your/module/order&fcPayOne/core/fcPayOneOrder`)

9. Wenn Sie ein neuere Version ab 4.6.0 nutzen, gehen Sie zum Menü *Extensions > Module* und wählen Sie den *Aktivieren* Button zur PAYONE Extension aus, um dieses zu aktivieren.



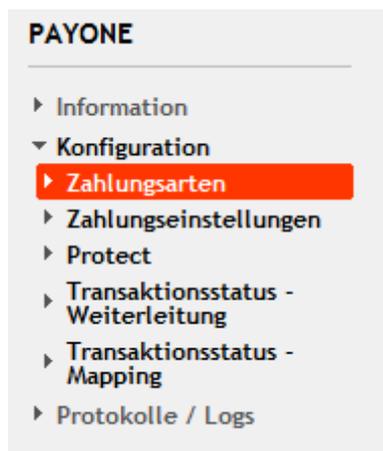
10. Im PAYONE Merchant Interface muss unter: *Konfiguration > Zahlungsportale > IHR_PORTAL > Erweitert > TransactionStatus URL* als Rückmelde-Adresse für die TransactionStatus folgende URL hinterlegt werden: `http://->IHR_SHOP<- /modules/fcPayOne/status.php`

4 Konfiguration

Nach erfolgreichem Abschluss der im vorherigen Kapitel beschriebenen Installationsschritte steht der Hauptmenüpunkt PAYONE im Administrationsbereich Ihres OXID eShops zur Verfügung.

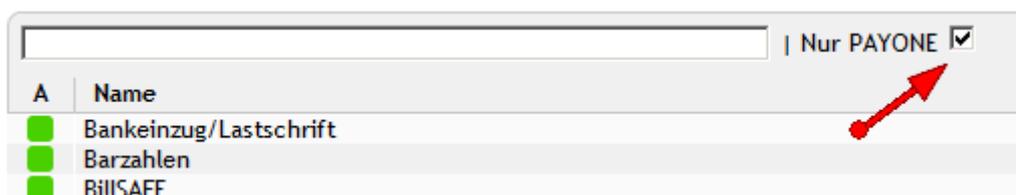
4.1 Zahlungsarten

In dem Menüpunkt *Konfiguration > Zahlungsarten* werden sowohl die Standard-Zahlungsarten Ihres OXID eShops als auch die über PAYONE verfügbaren Zahlungsarten dargestellt. An dieser Stelle können die gewünschten Zahlungsarten konfiguriert werden.



Die PAYONE Zahlungsarten sind eine Erweiterung der OXID Standard-Zahlungsarten und bieten zusätzliche Optionen.

Um ausschließlich die PAYONE Zahlungsarten anzuzeigen, nutzen Sie die Filterfunktion *Nur PAYONE* im Kopf der Zahlungsarten-Tabelle.



4.1.1 Übersicht

In der Übersicht werden Ihnen alle PAYONE Zahlungsarten angezeigt, die Ihnen zur Konfiguration bereitstehen. Bitte konfigurieren Sie nur die Zahlungsarten, die für Ihren Merchant-Account aufgeschaltet wurden.

A	Name
<input checked="" type="checkbox"/>	Bankeinzug/Lastschrift
<input checked="" type="checkbox"/>	Barzahlen
<input checked="" type="checkbox"/>	BillSAFE
<input type="checkbox"/>	Commerz Finanz
<input checked="" type="checkbox"/>	Klarna Ratenkauf
<input checked="" type="checkbox"/>	Klarna Rechnung
<input checked="" type="checkbox"/>	Kreditkarte Channel Client-API
<input checked="" type="checkbox"/>	Kreditkarte Channel Frontend
<input checked="" type="checkbox"/>	Nachnahme
<input checked="" type="checkbox"/>	Online-Ueberweisung

Seite 1 / 2

4.1.2 Konfiguration „Stamm“

Alle PAYONE Zahlungsarten erkennen Sie an dem eingblendeten Logo.

Stamm
Länder
RDFa



more than payment.

Dies ist eine PAYONE Zahlungsmethode

Autorisierungs-Methode Vorautorisierung ? Autorisierung ?

PAYONE Betriebsmodus Livemodus ? Testmodus

Aktiv

Name

Preis auf-/abschlag (€) abs ▼ ?

Basis für Preis auf-/abschlag: 1. Warenwert aller Artikel im Warenkorb ?
 2. Rabatte
 3. Gutscheine
 4. Versandkosten
 5. Geschenkverpackung/Grußkarte

Ab Bonitätsindex ?

Einkaufswert (€) von bis ?

Feld	Beschreibung
Autorisierungs-Methode	<ul style="list-style-type: none"> • Vorautorisierung Bei der Auswahl von "Vorautorisierung" wird der zu zahlende Betrag im Zuge der Bestellung reserviert. Die Abbuchung muss in diesem Fall in einem zweiten Schritt bei Auslieferung der Ware initiiert werden (Capture). Die Forderung wird erst nach Durchführung des Capture gebucht. • Autorisierung Bei der Auswahl von "Autorisierung" wird der zu zahlende Betrag sofort im Zuge der Bestellung eingezogen. Die Forderung wird sofort auf der PAYONE Plattform gebucht.

Stand: 03.03.2016

PAYONE Payment-Extension für Oxid eShops

PAYONE Betriebsmodus	<p><u>Hinweis:</u> Bei den Online-Überweisungsarten giropay, SOFORT Überweisung, eps, PostFinance und iDEAL wird auch bei Auswahl von „Vorausisierung“ die Zahlung komplett durchgeführt. Die Forderung ist in diesem Fall trotz dessen separat per „Capture“ zu buchen.</p> <p>Hier können Sie für die jeweilige Zahlungsart festlegen, ob die Zahlungen im Testmodus abgewickelt oder ob diese „live“ ausgeführt werden. Für die Zahlungsarten Kreditkarte und Online-Überweisung ist der Testmodus unter dem Menüpunkt <i>PAYONE > Konfiguration > Zahlungseinstellungen</i> zu konfigurieren.</p> <p><u>Hinweis:</u> Bitte beachten Sie, dass für den Testmodus die definierten Testdaten verwendet werden müssen.</p>
Aktiv	Mit dieser Checkbox stellen Sie die Zahlungsart im Checkout-Prozess zur Verfügung.
Name	<p>Hier können Sie den Namen der Zahlungsart ändern.</p> <p><u>Hinweis:</u> Der hier eingegebene Name erscheint wortgleich im Checkout-Prozess.</p>
Preis Auf-/Abschlag	<p>Hier können Sie einen Preis Auf-/Abschlag für die Zahlungsart einstellen. Die Preise können auf zwei verschiedene Arten angegeben werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mit „abs“ wird der Preis absolut angegeben (z. B.: Wenn Sie 7,50 eingeben, werden 7,50 Euro berechnet). • Mit „%“ wird der Preis relativ zum Warenkorbwert berechnet. (z.B.: Wenn Sie 2 eingeben, werden 2 Prozent des Warenkorbwerts berechnet). Sie können auch negative Werte eingeben. Dadurch wird der eingegebene Wert abgezogen. (z.B. Wenn Sie -2 eingeben und % auswählen, werden 2% des Warenkorbwerts abgezogen.)
Ab Bonitätsindex	<p>Hier können Sie einstellen, dass bestimmte Zahlungsarten nur Benutzern/Käufern zur Verfügung stehen, die mindestens den definierten Bonitätsindex haben. Den Bonitätsindex können Sie für jeden Benutzer unter dem Menüpunkt <i>Benutzer verwalten > Benutzer > Erweitert</i> eingeben.</p> <p><u>Hinweis:</u> Wenn Sie bei PAYONE das Modul Protect beauftragt haben, können Sie mit Hilfe der Bonitätsprüfung diesen Wert automatisch bei dem jeweiligen Benutzer / Käufer hinterlegen lassen.</p>

Hinweis: Einstellungen an Zahlungsarten ohne PAYONE Kennzeichnung, haben keine Auswirkung auf die Abwicklung über PAYONE.

4.2 Zahlungseinstellungen

Unter dem Menüpunkt *PAYONE > Konfiguration > Zahlungseinstellungen* werden die globalen Konfigurationseinstellungen für die Kommunikation mit der PAYONE Plattform vorgenommen.

4.2.1 Verbindungseinstellungen

▼ Verbindungseinstellungen

<input type="text"/>	?	PAYONE Merchant ID
<input type="text"/>	?	PAYONE Portal ID
<input type="text"/>	?	PAYONE Portal Key
<input type="text"/>	?	PAYONE Sub-Account ID
<input type="text"/>	?	Referenznummer Präfix (Optional)

Feld	Beschreibung
PAYONE Merchant ID	Ihre PAYONE Merchant-ID finden Sie rechts oben im PAYONE Merchant Interface (PMI) sowie auf allen Abrechnungen von PAYONE.
PAYONE Portal ID	Bitte tragen Sie hier die ID des PAYONE Zahlungsportals ein, über welches die Zahlungen abgewickelt werden sollen. Die Portal ID finden Sie im PAYONE Merchant Interface (PMI) unter dem Menüpunkt <i>Konfiguration > Zahlungsportale</i>
PAYONE Portal Key	Bitte tragen Sie hier den Key zur Absicherung der Datenkommunikation vor Manipulationen ein. Dieser muss mit dem im zugehörigen Zahlungsportal hinterlegten Key identisch sein. Die Konfiguration finden Sie im PAYONE Merchant Interface (PMI) unter dem Menüpunkt <i>Konfiguration > Zahlungsportale > [editieren] > Reiter [Erweitert] > Key</i>
PAYONE Sub-Account ID	Bitte tragen Sie hier die ID des Sub-Accounts ein, über welchen die Zahlungen abgewickelt werden sollen. Die ID finden Sie im PAYONE Merchant Interface (PMI) unter dem Menüpunkt <i>Konfiguration > Accounts</i>
Referenznummer Präfix	Hier können Sie konfigurieren, wie die Referenznummer ergänzt wird damit eine Eindeutigkeit für die Übergabe an PAYONE gewährleistet ist. <i>Hinweis: Diese Einstellung ist beispielweise dann erforderlich, wenn Sie die Extension auf einem Testsystem und einem Produktivsystem betreiben.</i>

Eine Übersicht der zu konfigurierenden Parameter für die Verbindungseinstellungen wie Merchant ID oder Portal ID finden Sie im PAYONE Merchant Interface (PMI) unter folgendem Menüpunkt *Konfiguration > Zahlungsportale > [editieren] > Reiter API-Parameter*

[Allgemein](#) | [Erweitert](#) | [Optionen](#) | **API-Parameter** | [Riskcheck](#)

Account:
Merchant-ID:

Portal:
Porta-ID:
Key:

Verfügbare Channels:
Server-API-URL: <https://api.pay1.de/post-gateway/>
Frontend-URL: <https://secure.pay1.de/frontend/>
Client-API-URL: <https://secure.pay1.de/client-api/>

Sub-Accounts:

+ [alle zeigen](#)

4.2.2 Allgemein

▼ **Allgemein**

Artikelliste versenden

Bestellung vor Authorisierung speichern

Feld	Beschreibung
Artikelliste versenden	Hier können Sie konfigurieren, dass die Artikelinformationen mit an PAYONE übergeben werden. <i>Hinweis: Die Option muss nur aktiviert werden, wenn Sie bei PAYONE das Modul Invoicing gebucht haben.</i>
Bestellung vor Autorisierung speichern	Hier können Sie definieren, ob die Bestellung bereits vor der Zahlungsbestätigung gespeichert wird. Diese Bestellungen befinden sich dann in einem Wartestatus.

4.2.3 Konfiguration „Aktive Kreditkartenbrands“

Die Zahlungsart Kreditkarte ist in der Extension in verschiedene Subtypen (Kartenbrands) aufgeteilt. Diese sind aktuell:

- Visa
- MasterCard
- American Express
- Diners Club
- JCB
- Maestro International
- Maestro UK

- Discover
- Carte Bleue

Sie können in der Übersicht den jeweiligen Kartenbrand aktivieren oder deaktivieren. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, dem jeweiligen Kartenbrand Länder zuzuweisen, aus welchen Sie die Karte akzeptieren möchten. Darüber hinaus können Sie für den jeweiligen Kreditkartenbrand einstellen, ob dieser im Live oder Test-Modus aktiviert ist.

▼ Aktive Kreditkartenbrands

Hier können Sie die einzelnen Kreditkartenbrands für die Zahlart Kreditkarte aktivieren und konfigurieren. Bitte beachten Sie, dass der jeweilige Kreditkartenbrand bei PAYONE beauftragt worden sein muss. Die Einstellung für die Zahlungsart Kreditkarte nehmen Sie unter PAYONE -> Konfiguration -> Zahlungsarten vor.

Visa	<input checked="" type="checkbox"/>	Länder zuordnen	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Live	<input checked="" type="radio"/> Test
Mastercard	<input checked="" type="checkbox"/>	Länder zuordnen	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Live	<input checked="" type="radio"/> Test
Amex	<input checked="" type="checkbox"/>	Länder zuordnen	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Live	<input checked="" type="radio"/> Test
Diners	<input type="checkbox"/>	Länder zuordnen	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Live	<input checked="" type="radio"/> Test
JCB	<input checked="" type="checkbox"/>	Länder zuordnen	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Live	<input checked="" type="radio"/> Test
Maestro International	<input checked="" type="checkbox"/>	Länder zuordnen	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Live	<input checked="" type="radio"/> Test
Maestro UK	<input type="checkbox"/>	Länder zuordnen	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Live	<input checked="" type="radio"/> Test
Discover	<input type="checkbox"/>	Länder zuordnen	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Live	<input checked="" type="radio"/> Test
Carte Bleue	<input type="checkbox"/>	Länder zuordnen	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Live	<input checked="" type="radio"/> Test

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass lokale Kartenbrands nur für das jeweilige Land zugewiesen werden sollten (z.B. Carte Bleue = Frankreich). Darüber hinaus muss der jeweilige Kartenbrand für Ihren Merchant-Account beauftragt und aufgeschaltet worden sein.

4.2.4 Konfiguration Kreditkarte

▼ Kreditkarte

hosted-Iframe ⓘ Anfragetyp

Benutzerdefinierte Anpassung hosted-Iframe

Feldkonfiguration	Typ	Anzahl Zeichen	Zeichen Max	Iframe	Breite	Höhe	Stil	CSS
Kreditkartennummer	Numerisch	30	16	Standard	202px	20px	Standard	
Kartenprüfziffer	Numerisch	30	4	Standard	202px	20px	Standard	
Gültigkeitsmonat	Auswahl	2	2	Benutzerdefiniert	50px	20px	Standard	
Gültigkeitsjahr	Auswahl	4	4	Benutzerdefiniert	80px	20px	Standard	

Standardstil

Eingabe: Auswahl:

Iframe:

Fehlerausgabe

Aktiv:

Sprache:

Vorschau

Änderungen sind in der Vorschau erst nach dem Speichern sichtbar!

Nummer:

Prüfziffer:

Gültig bis:

Feld	Beschreibung
Anfragetyp	Auswahl von: <ul style="list-style-type: none"> hosted-iFrame AJAX
Die folgenden Felder sind nur sichtbar wenn hosted-iFrame ausgewählt wurde, da die Einstellungen im beim Typ AJAX nicht anwendbar sind.	
Feldkonfiguration	
Typ	Auswahl von: <ul style="list-style-type: none"> Numerisch (Zahlenfeld was auf mobilen Geräten die Zahlentastatur aufruft) Passwort Text Auswahl (Drop-Down Liste)
Anzahl Zeichen	Breite in Anzahl der Zeichen für das Feld.
Zeichen Max	Maximale Anzahl an zugelassenen Zeichen für das Feld
Iframe	Auswahl von: <ul style="list-style-type: none"> Standard (nutzt den Standard Stil) Benutzerdefiniert (nutzt die folgenden Eingabeparameter)
Breite	Angabe der Breite mit CSS Einheiten
Höhe	Angabe der Höhe mit CSS Einheiten
Stil	Auswahl von: <ul style="list-style-type: none"> Standard (nutzt den Standard Stil) Benutzerdefiniert (nutzt den folgenden Eingabeparameter)
CSS	Eingabe von CSS. (!) Die Verwendung des Attributes "url" führt zu einer Nichtanzeige des Feldes

Standardstil	
Felder	Eingabefelder für CSS für die Feldformen: <ul style="list-style-type: none"> • Eingabe • Auswahl (Drop-Down)
Iframe	Eingabefelder für Breite und Höhe des iFrames in CSS
Fehlerausgabe	
Aktiv	Aktiviert die Fehlerausgabe im Checkout in Bezug auf Kreditkarteneingaben.
Sprache	Auswahl der Anzeigesprache für die Fehlermeldungen.

4.2.5 Konfiguration „Aktive Online-Überweisungsarten“

Die Zahlungsart Online-Überweisung ist in der Extension in verschiedene Subtypen (Online-Überweisungsarten) aufgeteilt. Diese sind aktuell:

- SOFORT Überweisung
- giropay
- eps (electronic payment standard)
- PostFinance E-Finance
- PostFinance Card
- IDEAL

Sie können in der Übersicht die jeweilige Online-Überweisungsart aktivieren oder deaktivieren. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, der jeweiligen Online-Überweisungsart gültige Länder zuzuweisen. Darüber hinaus können Sie für die jeweilige Online-Überweisungsart einstellen, ob diese im Live oder Test-Modus aktiviert ist.

▼ Aktive Online-Überweisungsarten

Hier können Sie die einzelnen Online-Überweisungsarten für die Zahllart Online-Überweisung aktivieren und konfigurieren. Bitte beachten Sie, dass die jeweilige Online-Überweisungsart bei PAYONE beauftragt worden sein muss. Die Einstellung für die Zahlungsart Online-Überweisungsart nehmen Sie unter PAYONE -> Konfiguration -> Zahlungsarten vor.

Sofort-Überweisung	<input checked="" type="checkbox"/>	Länder zuordnen	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Live	<input checked="" type="radio"/> Test
giropay	<input checked="" type="checkbox"/>	Länder zuordnen	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Live	<input checked="" type="radio"/> Test
eps - Online-Überweisung	<input checked="" type="checkbox"/>	Länder zuordnen	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Live	<input checked="" type="radio"/> Test
PostFinance E-Finance	<input checked="" type="checkbox"/>	Länder zuordnen	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Live	<input checked="" type="radio"/> Test
PostFinance Card	<input checked="" type="checkbox"/>	Länder zuordnen	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Live	<input checked="" type="radio"/> Test
iDeal	<input checked="" type="checkbox"/>	Länder zuordnen	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Live	<input checked="" type="radio"/> Test
P24	<input checked="" type="checkbox"/>	Länder zuordnen	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Live	<input checked="" type="radio"/> Test

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass die jeweilige Online-Überweisungsart dem zugehörigen Land zugeordnet werden sollte (giropay – Deutschland, eps – Österreich, PostFinance E-Finance & PostFinance Card – Schweiz, iDEAL – Niederlande). SOFORT Überweisung kann für mehrere Länder eingesetzt werden. Darüber hinaus muss die jeweilige Online-Überweisungsart für Ihren Merchant-Account beauftragt und aufgeschaltet worden sein.

4.2.6 Lastschrift

Im Bereich der Lastschrift können Sie Einstellungen in Bezug auf das SEPA-Verfahren (Single European Payments Area) vornehmen.

▼ Lastschrift

Eingabe der Bankdaten

Dänemark ▲
Deutschland
 Finnland
 Niederlande ▼

Liste der unterstützten Kontoländer.
 Für Mehrfachmarkierung STRG-Taste gedrückt halten.

Nur bei Deutschen Konten

zusätzlich Kontonummer/Bankleitzahl anzeigen

Mandatserteilung

Die Mandatserteilung erfolgt mit dem kostenpflichtigen Request "managemandate". Dieser Request beinhaltet einen bankaccountcheck. Allerdings ist hier keine Abfrage der POS-Sperrliste möglich.

Mandatserteilung aktiv

Download Mandat als PDF

Diese Option kann nur ausgewählt werden, wenn bei PAYONE das Produkt "SEPA-Mandate als PDF" gebucht wurde.

Download Mandat als PDF

Feld	Beschreibung
Länder	Auswahl der Länder für die Lastschrift angeboten werden darf.
Kontonummer Bankleitzahl anzeigen	Bei deutschen Konten ist es weiterhin möglich, die Kontonummer und Bankleitzahl zusätzlich zur IBAN / BIC darzustellen. Mit dieser Auswahl aktivieren Sie die Anzeige.
Mandatserteilung aktiv	Hiermit aktivieren Sie die Mandatsverwaltung von PAYONE.
Download Mandat als PDF	Hier können Sie definieren, ob der Käufer am Ende des Checkouts einen Download des Mandates von PAYONE erhält.

4.2.7 Klarna Store IDs

▼ Klarna StoreIDs

StoreIDs

? StoreID Länder zuordnen Löschen

weitere StoreID hinzufügen

Feld	Beschreibung
StoreIDs	<p>Tragen Sie hier Ihre von Klarna erhaltene(n) StoreID(s) ein. Diese wird / werden benötigt, um im Checkout an die richtigen Informationsseiten zu gelangen. Bitte achten Sie an dieser Stelle auf die korrekte Länderzuordnung für die eine jeweilige StoreID gültig ist.</p> <p>Bitte beachten Sie, dass für eine Zahlungsabwicklung über Klarna Lieferadresse und Rechnungsadresse identisch sein müssen.</p>

4.2.8 Klarna Kampagnen

Über den Button "weitere Kampagne hinzufügen" können Sie eine Klarna Ratenkauf Kampagne hinzufügen.

Feld	Beschreibung
Kampagnen-Code	<p>Für die Zahlungsart Klarna Ratenkauf müssen spezifische Kampagnen-IDs konfiguriert werden. Diese Kampagnen IDs bezeichnen eine sogenannte Kampagne bei Klarna, in der Laufzeit, Zinssatz, Land, Währung und weitere Informationen für einen Ratenkauf festgelegt sind. Bitte beachten Sie, dass für die Zahlungsart Klarna Ratenkauf die Lieferadresse der Rechnungsadresse gleichen muss.</p> <p>Bitte beachten Sie, dass für eine Zahlungsabwicklung über Klarna Lieferadresse und Rechnungsadresse identisch sein müssen.</p>
Titel	Hier können Sie einen Namen für diese Kampagne vergeben.
Länder	Nehmen Sie hier die Zuordnung einer Kampagne zu einem Land vor. Die Zuordnung können Sie per Drag and Drop vornehmen.
Sprache	Hier können Sie die Sprache auswählen, für die diese Kampagne gültig ist.
Währung	Hier können Sie die Währung auswählen, für die diese Kampagne gültig ist.

Achtung!

Die Zahlungsart Klarna Ratenkauf ist noch nicht vollständig implementiert. Die monatliche Mindestrate wird nicht dargestellt, was möglicherweise rechtliche Konsequenzen für den Shopbetreiber haben kann. Nutzen Sie Klarna Ratenkauf daher zunächst nur im Testmodus und nicht auf Produktivsystemen!

4.2.9 PayPal

▼ PayPal

 Rechnungsadresse bei fehlender Lieferadresse als Lieferadresse übergeben.

Hier können Sie die verwendeten PayPal Express Logos hinterlegen.

Aktiv	Sprache	Logo	Hochladen	Standard
<input checked="" type="checkbox"/>	Deutsch		<input type="button" value="Durchsuchen..."/> Keine Datei ausgewählt.	<input checked="" type="radio"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	English		<input type="button" value="Durchsuchen..."/> Keine Datei ausgewählt.	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	Deutsch	Kein Logo vorhanden!	<input type="button" value="Durchsuchen..."/> Keine Datei ausgewählt.	<input type="radio"/>

Feld	Beschreibung
Rechnungsadresse bei fehlender Lieferadresse als Lieferadresse übergeben.	Wenn keine explizite Lieferadresse oder eine abweichende Lieferadresse angegeben wurde, wird für die Zahlungsart PayPal die Rechnungsadresse - bei aktivierter Checkbox - als Lieferadresse übermittelt.
Aktiv	Aktiviert den Eintrag
Sprache	Sprache für den dieser Eintrag gilt. Es werden nur Sprachen angezeigt, die im OXID eShop angelegt sind.
Logo	Vorschau des hochgeladenen Logos, welches später im Checkout verwendet wird.
Hochladen	An dieser Stelle kann das Logo ausgewählt werden.
Standard	Wenn aktiviert, gilt der Eintrag bzw. das Logo dieses Eintrags als Standard für alle Sprachen, sofern zu denen kein Logo vorhanden ist.

4.2.10 Barzahlen

Für die Aktivierung der Zahlart empfiehlt sich die Übernahme der Darstellung unter:

<https://integration.barzahlen.de/de/designanforderungen>

Beispiel:



```
<label for="payment_barzahlen">
  
</label>

Mit Abschluss der Bestellung bekommen Sie einen Zahlschein
angezeigt, den Sie sich ausdrucken oder auf Ihr Handy schicken
lassen können. Bezahlen Sie den Online-Einkauf mit Hilfe des
Zahlscheins an der Kasse einer Barzahlen-
Partnerfiliale.<br/><br/>
<strong>Bezahlen Sie bei:</strong>











```

4.3 Protect

Unter dem Menüpunkt *PAYONE > Protect* können Sie Bonitäts- und Adressüberprüfungen sowie Prüfungen der Bankverbindung konfigurieren.

PAYONE
▸ Information
▼ Konfiguration
▸ Zahlungsarten
▸ Zahlungseinstellungen
▸ Protect
▸ Transaktionsstatus - Weiterleitung
▸ Transaktionsstatus - Mapping
▸ Protokolle / Logs

4.3.1 Betriebsmodus

Betriebsmodus

Livemodus ?
 Testmodus

Hier können Sie für die Bonitätsprüfung festlegen, ob die Prüfungen im Test- oder Livemodus abgewickelt werden.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass bei PAYONE das Modul Protect für Ihren Merchant-Account beauftragt und freigeschaltet sein muss, um diese Optionen nutzen zu können. Eine fehlerhafte Konfiguration führt zu ungewollten Abbrüchen im Checkout-Prozess.

4.3.2 Bonitätsprüfung

Hier können Sie festlegen, ob und in welcher Form Bonitätsprüfungen während des Checkout-Prozesses durchgeführt werden sollen.

Bonitätsprüfung

Keine Bonitätsprüfung durchführen ?
 Infoscore (Harte Merkmale) ?
 Infoscore (Alle Merkmale) ?
 Infoscore (Alle Merkmale + Boniscore) ?

Moment der Bonitätsprüfung

Vor Zahlartauswahl ?
 Nach Zahlartauswahl

Lebensdauer Bonitätsprüfung in Tagen ?

Bonitätsprüfung ab Warenwert (€) ?

Standard Bonitäts-Index ?

Feld	Beschreibung
Bonitätsprüfung	<ul style="list-style-type: none"> Keine Bonitätsprüfung durchführen

	<p>Es wird bei Auswahl dieser Option keine Anfrage an die PAYONE Plattform gestellt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • infoscore (harte Merkmale) <p>Prüfung auf harte Merkmale über infoscore (z.B. Verbraucherinsolvenzverfahren, Haftbefehl zur Eidesstattlichen Versicherung oder Erzwingung Abgabe der Eidesstattlichen Versicherung)</p> <ul style="list-style-type: none"> • infoscore (alle Merkmale) <p>Prüfung auf sogenannte "harte" Negativmerkmale (siehe oben) und "mittlere" Negativmerkmale (z.B. Mahnbescheid, Vollstreckungsbescheid oder Zwangsvollstreckung) und "weiche" Negativmerkmale (z.B. Inkasso-Mahnverfahren eingeleitet, Fortlauf des außergerichtlichen Inkasso-Mahnverfahrens nach Teilzahlung, Einstellung des außergerichtlichen Inkasso-Mahnverfahrens wegen Aussichtslosigkeit)</p> <ul style="list-style-type: none"> • infoscore (Alle Merkmale + Boniscore) <p>Prüfung auf alle Merkmale (siehe oben) und Lieferung des Boniscores, der als Scorewert eine höhere Trennschärfe bei vorliegenden Negativmerkmalen ermöglicht.</p> <p><i>Hinweis: Bei Nutzung der Bonitätsprüfungen wird auch dann eine Adressprüfung durchgeführt (Address Check Basic), wenn in den Konfigurationseinstellungen der Adressprüfung „Keine Adressprüfung durchführen“ aktiviert ist.</i></p>
Lebensdauer in Tagen	Anzahl der Tage, für die der zurückgegebene Bonitätswert Gültigkeit hat. Für den eingestellten Zeitraum werden keine neuen Bonitätsprüfungen für den betreffenden Shop-Käufer / Benutzer durchgeführt bis der eingestellte Zeitraum abläuft. Wenn dieses Feld leer ist, wird immer eine Anfrage gestellt.
Bonitätsprüfung ab Warenwert(€)	Warenkorbwert, ab dem eine Bonitätsprüfung durchgeführt wird. Wenn dieses Feld leer ist, wird immer eine Anfrage gestellt.
Standard Bonitäts-Index	Diesen Bonitäts-Index erhält der Kunde, wenn er sich registriert. Zweck: Wenn der Kunde noch nicht geprüft wurde und die Prüfung erst ab einem bestimmten Warenwert erfolgt, ist dies der Bonitäts-Index der bis zur ersten tatsächlichen Prüfung berücksichtigt wird.
Moment der Bonitätsprüfung	Wenn dieses Feld leer bleibt, wird der OXID-Standard gesetzt (1000). Auswahl von: <ul style="list-style-type: none"> • Vor der Zahlungsartenauswahl • Nach der Zahlungsartenauswahl Bei Auswahl von „Nach der Zahlungsartenauswahl“ kann an der Zahlungsart der Bonitäts-Index so gewählt werden, dass nur bei bestimmten Zahlungsarten eine Prüfung vorgenommen wird.

Hinweis: Bitte nehmen Sie die Einstellungen für die Bonitätsprüfung mit Bedacht vor. Falsche Konfigurationen können Fehler im Checkout-Prozess sowie ungewollte Kosten durch eine erhöhte Anzahl an Abfragen und ein unnötig hohes Risiko an Zahlungsausfällen nach sich ziehen. Die Bonitätsprüfung sollte lediglich bei Zahlungsarten eingesetzt werden, die ein Zahlungsausfallrisiko für Sie nach sich ziehen (z.B. offene Rechnung oder Lastschrift). Sie konfigurieren dies über die Einstellung "Bonitätsindex" in der Konfiguration der jeweiligen Zahlungsart. Sie sollten in Ihrem Shop außerdem in geeigneter Weise darauf hinweisen, dass Sie Bonitätsprüfungen über die infoscore Consumer Data GmbH durchführen.

4.3.3 Adressprüfung

Hier können Sie festlegen, ob und in welcher Form die Adressprüfungen durchgeführt werden sollen und wie sich der OXID eShop verhalten soll, wenn bestimmte Ergebnisse zutreffen.

- Adressprüfung
- Keine Adressprüfung durchführen ?
 - AdressCheck Basic ?
 - AdressCheck Person ?
 - Korrigierte Adressen übernehmen ?
 - Lieferadresse prüfen ?
 - Wenn Adresse postalisch falsch wird Benutzer zum Benutzerformular zurück geschickt

Feld	Beschreibung
Adressprüfung	<ul style="list-style-type: none"> • Keine Adressprüfung durchführen Es wird keine Adressprüfung durchgeführt. • Address Check Basic Prüfung der Adresse auf Existenz (Straße Hausnummer, PLZ, Ort, Land) sowie Ergänzung und Korrektur der Adresse (möglich für Adressen aus Deutschland, Österreich, Schweiz, den Niederlanden, Belgien, Luxemburg, Frankreich, Italien, Spanien, Portugal, Dänemark, Schweden, Finnland, Norwegen, Polen, Slowakei, Tschechien, Ungarn, USA, Kanada). • Address Check Person Prüfung, ob die Person unter der angegebenen Adresse bekannt ist, Prüfung der Adresse auf Existenz sowie Ergänzung und Korrektur der Adresse (nur Deutschland).
Korrigierte Adresse übernehmen	Bei Auswahl dieser Checkbox wird eine von der PAYONE Plattform korrigierte Adresse übernommen.
Lieferadresse prüfen	Bei Auswahl dieser Checkbox wird eine evtl. anders lautende Lieferadresse auf Basis des ausgewählten Address Checks ebenfalls überprüft. <i>Hinweis: Falls die Option „Korrigierte Adresse übernehmen“ ausgewählt ist, werden auch korrigierte Lieferadressen übernommen.</i>
Wenn Adresse postalisch falsch, wird Benutzer zum Benutzerformular zurück geschickt	Trifft die beschriebene Bedingung zu, wird der Benutzer im Checkout erneut um die Eingabe seiner Rechnungs-/Lieferdaten gebeten.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass bei PAYONE das Modul Protect für Ihren Merchant-Account beauftragt und freigeschaltet sein muss, um diese Optionen nutzen zu können.

4.3.4 Prüfung Bankverbindung

Hier können Sie konfigurieren, ob und in welcher Form Prüfungen der Bankverbindung während des Checkout-Prozesses bei der Auswahl der Zahlungsart *Lastschrift* durchgeführt werden sollen.

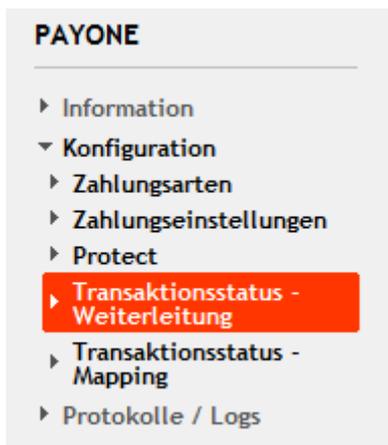
- Prüfung Bankverbindung
- Deaktiviert ?
 - Aktiviert
 - Aktiviert, mit Prüfung gegen POS-Sperrliste
(Nur Zahlungsmethode Lastschrift Deutschland)

Feld	Beschreibung
Prüfung der Bankverbindung	<ul style="list-style-type: none"> • Deaktiviert Es wird keine Prüfung der Bankverbindung durchgeführt.

- Aktiviert
Es wird eine Prüfung der Kontoverbindung auf Plausibilität durchgeführt.
Hinweis: Es wird keine Prüfung auf Existenz der Bankverbindung oder Deckung des Kontos vorgenommen.
- Aktiviert, mit Prüfung gegen POS Sperrliste
Es wird eine Prüfung der Bankverbindung auf Plausibilität durchgeführt und eine Prüfung gegen die POS Sperrliste vorgenommen.
Hinweis: Auch hier wird keine Prüfung auf Existenz der Bankverbindung oder Deckung des Kontos vorgenommen. In der POS Sperrdatei sind Kontoverbindungen mit offenen Rückbelastungen aus dem stationären Handel gespeichert.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass Sie diese Funktion nur nutzen können, wenn Sie das Modul Protect beauftragt haben. Eine Prüfung erfolgt ausschließlich bei Lastschriftzahlungen in Deutschland.

4.4 Transaktionsstatusweiterleitung



Die Transaktionsstatusweiterleitung ermöglicht es Ihnen, den Zahlstatus auch an andere Systeme wie Warenwirtschaft oder Logistik zu übermitteln.

Transaktionsstatus - Weiterleitung

Status	URL	Timeout
Zahlungsvorgang initiiert (APPOINTED)	<input type="text" value="http://192.168.0.101/oxid/shop/status.php?shop=oxidshop-001"/>	<input type="text" value="20"/> <input type="button" value="X löschen"/>
Buchung (CAPTURE)	<input type="text" value="http://192.168.0.101/oxid/shop/status.php?shop=oxidshop-001"/>	<input type="text" value="20"/> <input type="button" value="X löschen"/>
Bezahlt (PAID)	<input type="text" value="http://192.168.0.101/oxid/shop/status.php?shop=oxidshop-001"/>	<input type="text" value="20"/> <input type="button" value="X löschen"/>
Unterzahlung (UNDERPAID)	<input type="text" value="http://192.168.0.101/oxid/shop/status.php?shop=oxidshop-001"/>	<input type="text" value="20"/> <input type="button" value="X löschen"/>
Rücklastschrift (CANCELATION)	<input type="text" value="http://192.168.0.101/oxid/shop/status.php?shop=oxidshop-001"/>	<input type="text" value="20"/> <input type="button" value="X löschen"/>
Rückerstattung (REFUND)	<input type="text" value="http://192.168.0.101/oxid/shop/status.php?shop=oxidshop-001"/>	<input type="text" value="20"/> <input type="button" value="X löschen"/>
Buchung (DEBIT)	<input type="text" value="http://192.168.0.101/oxid/shop/status.php?shop=oxidshop-001"/>	<input type="text" value="20"/> <input type="button" value="X löschen"/>
Status des Mahnverfahrens (REMINDER)	<input type="text" value="http://192.168.0.101/oxid/shop/status.php?shop=oxidshop-001"/>	<input type="text" value="20"/> <input type="button" value="X löschen"/>
Buchung auf Abrechnungskonto (VAUTHORIZATION)	<input type="text" value="http://192.168.0.101/oxid/shop/status.php?shop=oxidshop-001"/>	<input type="text" value="20"/> <input type="button" value="X löschen"/>
Abrechnung eines Abrechnungskontos (VSETTLEMENT)	<input type="text" value="http://192.168.0.101/oxid/shop/status.php?shop=oxidshop-001"/>	<input type="text" value="20"/> <input type="button" value="X löschen"/>
Umbuchung (TRANSFER)	<input type="text" value="http://192.168.0.101/oxid/shop/status.php?shop=oxidshop-001"/>	<input type="text" value="20"/> <input type="button" value="X löschen"/>
Erzeugung eines Belegs (INVOICE)	<input type="text" value="http://192.168.0.101/oxid/shop/status.php?shop=oxidshop-001"/>	<input type="text" value="20"/> <input type="button" value="X löschen"/>

Feld	Beschreibung
Status	Der Status, der von PAYONE gesendet wird.
URL	Geben Sie hier die Empfangs-URL ein, zu der der Status weitergeleitet werden soll.
Timeout	Anzahl in Sekunden, die gewartet wird, bis der Status angenommen wird.
[X löschen]	Hier können Sie die jeweilige Weiterleitung löschen.
[Speichern]	Mit dem Speichern werden alle Weiterleitungen in der Datenbank gesichert.
[Hinzufügen]	Sie können beliebig viele Weiterleitungen hinzufügen. Auch mehrere Weiterleitung für ein und denselben Status.

4.5 Transaktionsstatusmapping



Das Transaktionsstatusmapping dient dazu den PAYONE Status zu nutzen, um den Bestellungen bei der Verarbeitung einen entsprechenden Shop Status gemäß Ihren Bedürfnissen annehmen zu lassen.

Transaktionsstatus - Mapping

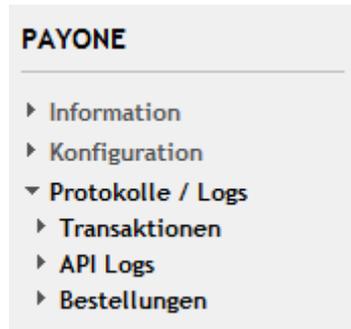
Zahlart	PAYONE Status	Shop - Status	
Vorkasse	Beahlt (PAID)	Bearbeitet	X löschen
Speichern		Hinzufügen	

Feld	Beschreibung
Zahlungsart	Die Zahlungsart, für die das Mapping gelten soll.
PAYONE Status	Der Status, der von PAYONE an den Shop gesendet wird.
Shop – Status	Der Status, den die Bestellungen annehmen sollen, wenn der konfigurierte PAYONE Request im Shop verarbeitet wird.
[X löschen]	Hier können Sie das jeweilige Mapping löschen.
[Speichern]	Mit dem Speichern werden alle Mappings in der Datenbank gesichert.
[Hinzufügen]	Sie können beliebig viele Mappings hinzufügen. Bitte achten Sie aber darauf, dass für eine Zahlungsart und PAYONE Status Kombination nur ein Mapping existiert. Dies kann evtl. zu Inkonsistenzen führen.

5 Nutzung der Extension

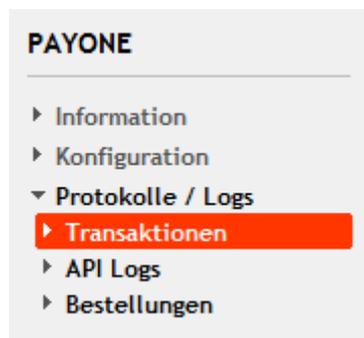
5.1 Protokolle / Logs

Innerhalb des Menüpunktes *Protokolle/Logs* finden Sie alle Informationen über abgewickelte Zahlungen, die Kommunikation mit der PAYONE Plattform sowie die Bestellübersicht.



5.1.1 Transaktionen

In dem Untermenüpunkt *Transaktionen* werden vom OXID eShop empfangene Benachrichtigungen des Transaktionsstatus der PAYONE Plattform für jede Bestellung und jede Transaktion dargestellt. Bei eventuellen Störungen können Sie hier erfahren, ob der Transaktionsstatus korrekt empfangen wurde und wie der aktuelle Status zu einer Transaktion ist.



5.1.1.1 Übersicht

In der Übersicht sehen Sie alle eingegangenen und verarbeiteten Meldungen des Transaktionsstatus der PAYONE Plattform. Über den einzelnen Spalten stehen Ihnen Filteroptionen zur Verfügung.

Zeitpunkt	Bestellnummer	Transaktionsnummer	Zahlmethode	Kunden-E-Mail	Betrag	Status
2015-06-25 17:00:53	0	XXXXXXXXXX	cc	XXXXXXXXXX@XXXXXX.de	138,55 EUR	appointed
2015-06-25 17:01:07	0	XXXXXXXXXX	cc	XXXXXXXXXX@XXXXXX.de	138,55 EUR	appointed
2015-06-25 17:01:19	0	XXXXXXXXXX	cc	XXXXXXXXXX@XXXXXX.de	138,55 EUR	appointed
2015-06-25 17:01:30	0	XXXXXXXXXX	cc	XXXXXXXXXX@XXXXXX.de	138,55 EUR	appointed
2015-06-25 17:01:30	41	XXXXXXXXXX	csh	XXXXXXXXXX@XXXXXX.de	138,55 EUR	appointed
2015-06-25 17:01:42	0	XXXXXXXXXX	cc	XXXXXXXXXX@XXXXXX.de	138,55 EUR	appointed
2015-06-25 17:01:44	42	XXXXXXXXXX	cc	XXXXXXXXXX@XXXXXX.de	138,55 EUR	appointed
2015-06-25 17:01:55	0	XXXXXXXXXX	cc	XXXXXXXXXX@XXXXXX.de	138,55 EUR	appointed
2015-06-25 17:02:08	43	XXXXXXXXXX	cc	XXXXXXXXXX@XXXXXX.de	138,55 EUR	appointed
2015-06-25 17:02:08	0	XXXXXXXXXX	cc	XXXXXXXXXX@XXXXXX.de	138,55 EUR	appointed

Seite 7 / 25 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 Erste Seite zurück vor Letzte Seite

Feld	Beschreibung
Zeitpunkt	Zeitpunkt, des Empfangs des Transaktionsstatus.

Bestellnummer	Die Bestellnummer der Bestellung im OXID eShop.
Transaktionsnummer	Die eindeutige Nummer der Transaktion (TXID). Diese Nummer wird von der PAYONE Plattform vergeben.
Zahlungsmethode	Hier wird angezeigt, welche Zahlungsart innerhalb dieser Transaktion genutzt wurde. Folgende Abkürzungen sind möglich: elv Lastschrift cc Kreditkarte rec Rechnung vor Vorkasse cod Nachnahme sb Online-Überweisung wlt e-Wallet (z.B. PayPal) fnc Finanzierung (z.B. klarna)
Kunden-E-Mail	Die E-Mail Adresse des Kunden, die in der Bestellung angegeben wurde.
Betrag	Der Betrag in der genutzten Währung.
Status	Hier wird der Status angezeigt, der vom Transaktionsstatus der PAYONE Plattform übermittelt wurde. <i>Hinweis: Eine Erläuterung zu den einzelnen Status finden Sie in den technischen Dokumentation der PAYONE Plattform im PAYONE Merchant Interface (PMI) unter Downloads > Dokumentationen.</i>

5.1.1.2 Transaktionsdetails

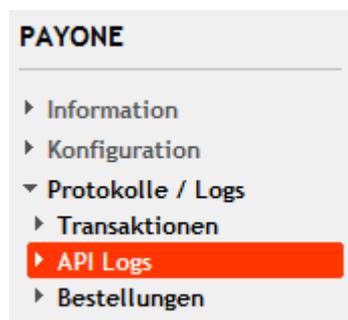
Transaktionen	
TXACTION	
PORTALID	
AID	
CLEARINGTYPE	
TXTIME	
CURRENCY	
USERID	
ACCESSNAME	
ACCESSCODE	
MODE	
PRICE	
CLEARING_BANKACCOUNTHOLDER	
CLEARING_BANKACCOUNT	
CLEARING_BANKCODE	
CLEARING_BANKNAME	
CLEARING_BANKBIC	
CLEARING_BANKIBAN	
CLEARING_LEGALNOTE	
CLEARING_DUEDATE	
CLEARING_REFERENCE	
CLEARING_INSTRUCTIONNOTE	
TXID	
REFERENCE	
SEQUENCENUMBER	
COMPANY	

Nach Auswahl eines Eintrags in der Übersicht, erhalten Sie alle übermittelten Informationen des Transaktionsstatus durch die PAYONE Plattform an Ihren OXID eShop. Somit können Sie jederzeit nachvollziehen, welche Daten Ihr OXID eShop empfangen und verarbeitet hat.

Eine detaillierte Erläuterung der jeweiligen Parameter finden Sie in den technischen Dokumentationen der PAYONE Plattform im PAYONE Merchant Interface (PMI) unter *Downloads > Dokumentationen*.

5.1.2 API-Logs

In dem Untermenüpunkt *API-Logs* finden Sie alle Requests vom OXID eShop an die PAYONE Plattform sowie die dazugehörige Antwort der PAYONE Plattform.



Die einzigen Requests, die in diesen Protokollen nicht enthalten sind, sind die Requests über die Client API. Der Grund hierfür ist, dass diese Requests aus Gründen des Payment Card Industry Data Security Standards auf Basis von Ajax-Technologie direkt vom Browser des Käufers (Client) an die PAYONE Plattform gesendet werden, so dass Ihr OXID eShop technisch mit sensiblen Kreditkartendaten nicht in Berührung kommt.

5.1.2.1 Übersicht

In der Übersicht finden Sie eine Auflistung aller Requests des OXID eShops an die Server API mit Basisinformationen. In den Spaltenköpfen können Sie die Anzeige filtern, indem Sie dort Suchbegriffe eingeben.

Zeit	Channel	Request	Response
2015-06-19 08:10:44	Serverapi	authorization	REDIRECT
2015-06-19 08:12:14	Serverapi	authorization	REDIRECT
2015-06-19 08:13:21	Serverapi	authorization	REDIRECT
2015-06-19 08:17:55	Serverapi	preauthorization	Frontend API
2015-06-22 12:56:24	Serverapi	preauthorization	APPROVED
2015-06-22 13:12:06	Serverapi	preauthorization	APPROVED
2015-06-22 13:17:02	Serverapi	preauthorization	APPROVED
2015-06-22 13:39:29	Serverapi	capture	APPROVED
2015-06-22 14:14:25	Serverapi	debit	APPROVED
2015-06-22 14:45:24	Serverapi	preauthorization	APPROVED

Seite 1 / 26 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 Erste Seite zurück vor Letzte Seite

Bei den Spalten Request und Response wird der gesamte Inhalt durchsucht. Der Inhalt wird bei den API-Log Details genauer beschrieben.

Feld	Beschreibung
Zeit	Zeitpunkt des Requests.
Channel	Der genutzte Channel.

5.1.3.1 Übersicht

In der Übersicht finden Sie eine Auflistung aller Bestellungen mit Basisinformationen. In den Spaltenköpfen können Sie, wie bei den Transaktionen und API-Logs die Anzeige filtern, indem Sie dort Suchbegriffe eingeben.

Neu	Bezahlt	BestellNr.	Vorname	Nachname	PAYONE Ref.Nr.
2015-07-02 14:00:00	2015-07-02 14:07:02	163	Dieter	Demo	
2015-07-02 10:30:23	0000-00-00 00:00:00	162	Dora	Dreide	
2015-07-02 08:13:54	2015-07-02 08:29:53	161	Yannis	Yapital	
2015-07-01 15:41:30	0000-00-00 00:00:00	160	Dora	Dreide	
2015-07-01 15:41:13	0000-00-00 00:00:00	159	Dora	Dreide	
2015-07-01 15:40:56	0000-00-00 00:00:00	158	Dora	Dreide	
2015-07-01 15:40:39	0000-00-00 00:00:00	157	Karsten	Kreditkarte	
2015-07-01 15:40:18	0000-00-00 00:00:00	156	Karsten	Kreditkarte	
2015-07-01 15:39:59	0000-00-00 00:00:00	155	Karsten	Kreditkarte	
2015-07-01 15:39:37	0000-00-00 00:00:00	154	Karsten	Kreditkarte	

Seite 1 / 14 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 Erste Seite zurück vor Letzte Seite

Feld	Beschreibung
Bestellzeit	Zeitpunkt der Bestellung.
Bezahlt	Zeitpunkt, für die Meldung über die Zahlung von der PAYONE Plattform.
Bestellnr.	Bestellnummer des OXID eShops.
Kunde	Name, Vorname des Kunden.
PAYONE Referenznummer	Die Referenznummer, die an die PAYONE Plattform zur eindeutigen Identifikation übergeben wurde. Die Referenznummer wird im Parameter „reference“ gespeichert.

5.1.3.2 Reiter PAYONE

In dem Reiter *PAYONE* finden Sie im Kontext der Bestellung das Transaktionskonto, in welchem alle Forderungen und Zahlungen angezeigt werden. Basis für dieses sind die Requests des OXID eShops über die Server API an die PAYONE Plattform sowie die Rückmeldungen über den Transaktionsstatus von der PAYONE Plattform.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, Zahlungseinzüge (Capture) für vorautorisierte Zahlungsvorgänge und Gutschriften (Refunds) durchzuführen.

Übersicht	Stamm	Adressen	Artikel	Historie	Downloads	PAYONE
Referenz-Nummer						Transaktionskonto
PAYONE-Vorgangsnummer (bld)						Zeitpunkt
Zahlungsart:						Vorgang
Verfallsdatum						Forderung
Kartentyp						Zahlung
Maskierte Kartennummer						2015-06-30 15:55:28
Capture (Abbuchen)						2015-06-30 16:02:28
Vorautorisierter Betrag	138,55 EUR					2015-06-30 16:02:28
Betrag in EUR	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="button" value="Auslösen"/>				2015-06-30 16:09:15
Debit (Gutschrift)						2015-06-30 16:09:15
Betrag in EUR	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="button" value="Auslösen"/>				2015-06-30 16:17:05
						2015-06-30 16:17:05
						2015-06-30 16:24:24
						2015-06-30 16:24:24
						Saldo: 0,00 EUR

Feld	Beschreibung
Referenznummer	Die Referenznummer, die an die PAYONE Plattform zur eindeutigen Identifikation übergeben wurde. Die Referenznummer wird im Parameter „reference“ gespeichert.
PAYONE Vorgangsnummer (TXID)	Die Vorgangsnummer unter welcher die Transaktion in der PAYONE Plattform verarbeitet wurde.
Zahlungsart	Zahlungsart, mit welcher die Bestellung ausgeführt wurde.
Zahlungsartdetails	Je nach Zahlungsart werden hier Detailinformationen zur Zahlung aufgeführt. Bei Zahlungen per Kreditkarte werden hier die Felder Kartentyp und Maskierte Kartennummer als Information angezeigt.

Betrag	<p>Je nach Zahlstatus der Bestellung können Sie an dieser Stelle eine Gutschrift (Refund) auslösen oder einen Zahlungseinzug (Capture) durchführen.</p> <p><i><u>Hinweis:</u> In der Debitorenverwaltung im PAYONE Merchant Interface (PMI) stehen weitreichendere Möglichkeiten für die Durchführung von Captures, Refunds etc. zur Verfügung. Darüber hinaus können Sie diese Transaktionsarten über Ihr Warenwirtschaftssystem oder/und? über die Server API der PAYONE Plattform auslösen.</i></p>
Transaktionskonto	<p>Hier werden alle Forderungen und Zahlungen zu der Bestellung in Form eines Transaktionskontos angezeigt. Alle negativen Beträge werden in rot dargestellt. Mit Klick auf „Zeitpunkt“ wird der zugehörige Transaktionsstatus geöffnet.</p> <p><i><u>Hinweis:</u> In der Debitorenverwaltung im PAYONE Merchant Interface (PMI) finden Sie weitere Informationen zu dem jeweiligen Zahlungsvorgang.</i></p>

6 Hilfe und Support

6.1 Hilfe und weiterführende Informationen

Weitere Informationen sowie nützliche Links zur Nutzung der Extension wie etwa weiterführende Dokumentationen, Informationen über Updates etc. finden Sie im Administrationsbereich Ihres OXID eShops unter > **PAYONE** > *Information* > *Allgemein*

Darüber hinaus haben Sie hier die Möglichkeit, einen Newsletter zu abonnieren, um sich bei Updates und Neuerungen informieren zu lassen.

The screenshot shows the 'OXID eShop admin' interface. The left sidebar contains a menu with 'eShop Admin' (Stammdaten, Shop-Einstellungen, Erweiterungen, Artikel verwalten, Benutzer verwalten, Bestellungen verwalten, Kundeninformation, Statistiken, Service) and 'PAYONE' (Information, **Allgemein**, Support, Konfiguration, Protokolle / Logs). The main content area features the PAYONE logo and navigation links for 'PAYONE WEBSITE' and 'PMI LOGIN'. Below this, there are tabs for 'INFORMATION' and 'SUPPORT'. The 'INFORMATION' tab is active, displaying a section titled 'Mit der Payment-Extension für OXID profitieren Sie von der perfekten Kombination aus Shopsoftware und Zahlungsabwicklung...' followed by a list of features: 'Vielfalt der Zahlarten', 'Schutz vor Zahlungsausfällen und Betrug', and 'Nahtlose Integration in den OXID eShop'. To the right, there is a 'Informationen zum Download' section with a link to 'Dokumentation OXID-Extension' and a testimonial from Christian Wegner, Gründer MOMOX GmbH, praising the platform's technology and conversion rates. At the bottom, a blue banner contains a cookie consent message: 'Wir nutzen Cookies, damit unsere Internetseiten optimal für Sie funktionieren. Mit der weiteren Nutzung stimmen Sie unseren Datenschutzbestimmungen zu.'

6.2 Support

Wenn Sie Fragen haben sollten, so benutzen Sie bitte das Support-Formular, welches im Administrationsbereich Ihres OXID eShops unter **PAYONE** > *Information* > *Support zur Verfügung* steht.

Bitte beachten Sie, dass PAYONE die Extension für OXID eShops kostenfrei zur Verfügung stellt und der kostenfreie Support von PAYONE daher nur allgemeine Fragen zur Extension sowie den Support für die PAYONE Plattform beinhaltet. Für detaillierte Fragen empfehlen wir Ihnen, sich direkt mit Ihrem OXID Partner in Verbindung zu setzen.

Spezielles Support-Angebot

PAYONE hat mit der Fatchip GmbH aus Berlin als OXID Certified Premium Solution Partner ein spezielles Support-Angebot erarbeitet.

► PAYONE WEBSITE ► PMI LOGIN

PAYONE
more than payment.

OXID
esales

INFORMATION SUPPORT

Bitte geben Sie im Folgenden Ihre Daten sowie alle für Ihre Anfrage hilfreichen Informationen an. Je präziser Sie Ihre Anfrage formulieren, umso schneller können wir Ihnen weiterhelfen.

Sofern Sie bereits Kunde von PAYONE sind, so geben Sie bitte Ihre Merchant-ID an. Bitte geben Sie außerdem die ID des eingesetzten Zahlungsportals ein (Portal-ID).

Merchant-ID*

Portal-ID

Anrede*

Vorname* Nachname*

Firma*

E-Mail*

Telefon*

URL Ihres Shops*

Ihr Anliegen*

► ABSENDEN

Informationen zum Download

-  [Productfolder OXID](#)

Weitere Downloads

-  [Support-Auftrag](#)
-  [Installationsauftrag](#)
-  [Dokumentation](#)
-  [Testdaten](#)
-  [Haftungs- und Lizenzvereinbarung](#)

MEDIMOPS
ALLES WAS SICH DREHT

